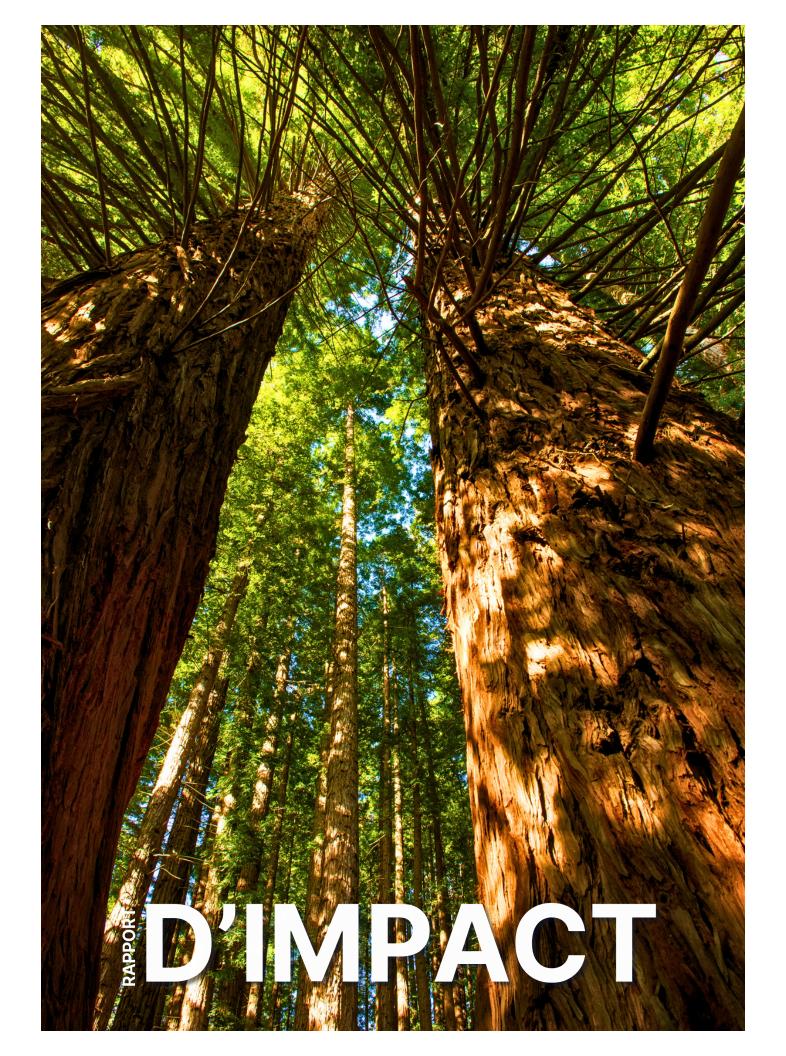


# **DEVENIR UN LEADER DU** DÉVELOPPEMENT DURABLE

RAPPORT D'IMPACT FÉVRIER 2022 À JANVIER 2023





# TABLE DES MATIÈRES

Lettre ouverte à l'industrie	4
Notre Passé, Présent, Futur	6
Mise en avant : IMPACT sur la planète	13
Mise en avant : IMPACT sur le client	18
Mise en avant : IMPACT sur l'équipe	20

# LETTRE OUVERTE À L'INDUSTRIE



Gary Diamond, Président, Quantum Lifecycle Partners LP

Chère Industrie,

Nous sommes la preuve qu'un travail acharné en matière d'ESG (environnement, social et gouvernance) peut porter fruit.

La durabilité a toujours été intrinsèque à Quantum : ce que nous faisons en tant qu'experts en réemploi et recyclage de produits électroniques est intrinsèquement bénéfique pour l'environnement. Nous sentions que nous pouvions en faire plus et que cela était de notre responsabilité.

Il y a deux ans, nous avons décidé de passer à la vitesse supérieure et de devenir leaders en matière d'ESG. Grâce à une variété d'efforts que vous découvrirez dans les pages à venir, nous mettons tout notre cœur et nos ressources au service de ce parcours.

Je suis fier de dire que 2022 a été l'année où nous sommes devenus un leader en matière de développement durable.

Avec le lancement de nos rapports de développement durable destinés aux clients, nous entendons régulièrement dire à quel point notre offre complète de services est devenue innovante et utile.

L'un des clients nationaux de Quantum, lui-même un leader bien connu en matière de développement durable, a reconnu que nous étions un leader parmi ses fournisseurs en matière d'ESG.

Pour couronner le tout, Quantum a remporté le prix Global Sustainability Leadership pour 2022.

Pourtant, nous avons l'impression que nous ne faisons que commencer.

Nous savons que Quantum n'a fait qu'effleurer la surface de ce que nous pouvons faire. Nous pouvons et devons en faire bien plus.

Voici un aperçu de ce sur quoi Quantum travaille cette année :

- Fixer un objectif de carboneutralité à long terme
- Poursuivre 8 projets de réduction des émissions
- Comprendre nos émissions du volet 3 (chaîne d'approvisionnement).
- Lancement du podcast Circular Future et bien plus encore.

Rejoignez-nous pour l'initiative la plus importante que nous ayons jamais entreprise.

Nous venons de terminer un été avec des températures atteignant des records jamais vus auparavant et des incendies de forêt sans précédent provoquant une dégradation de la qualité de l'air sur des milliers de kilomètres.

Il est temps pour nous tous d'agir.

Gary Diamond Président QUANTUM A GAGNÉ LE PRIX **GLOBAL SUSTAINABILITY LEADERSHIP POUR 2022**PAR LE LEADERSHIP EN MATIÈRE DE
DURABILITÉ



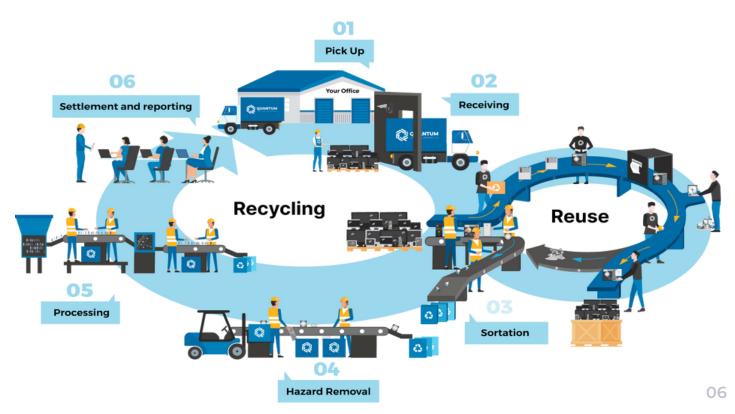
Le prix Global Sustainability Leadership récompense une organisation qui met fortement l'accent en interne sur le développement durable et qui est intégrée à ce que vous faites, mais montre également une attention externe portée à la communication en matière de développement durable avec les parties prenantes.

# À PROPOS DE QUANTUM

Quantum Lifecycle Partners est à la fois une société de disposition d'actifs informatiques (IT Asset Disposition ou ITAD) et une entreprise de recyclage de produits électroniques en fin de vie. Nous aidons les organisations de toutes tailles et de tous secteurs à réutiliser leurs actifs via le réemploi et à gérer leurs déchets électroniques (e-déchets).

## LES SERVICES DE QUANTUM

- Élimination responsable du matériel informatique et composants en fin de vie
- Maximiser la valeur monétaire récupérable des appareils et des matériaux éliminés via la revente d'unités entières et le commerce des matières premières récupérées lors du processus de recyclage
- Garantir que nos clients respectent toutes les réglementations et normes applicables en matière de disposition des actifs et des matériaux
- Sécuriser et destruir toutes les données électroniques sensibles reçues conformément à toutes les réglementations et normes de l'industrie
- Services logistiques via notre flotte Quantum dédié et nos partenaires 3PL
- Rapports de classe mondiale (financiers / matériels / durabilité)
- Services de stockage sécurisé / entreposage / redéploiement / mise hors service/démantèlement de site.



## **CERTIFICATIONS**









**NSF-ISR** 













**EPRA** 

**OUTES LES LOCALITÉS SONT CERTIFIÉES INDIVIDUELLEMENT** 

Pour plus d'informations : SITE WEB DE QUANTUM

# **NOTRE PRÉSENCE**



## **INSTALLATIONS D'ITAD**

Vancouver, BC Calgary, AB Brampton, ON Ottawa, ON



## **INSTALLATIONS DE RECYCLAGE**

Edmonton, AB Barrie, ON Hamilton, ON Toronto, ON



#### **INSTALLATIONS D'ITAD ET DE RECYCLAGE**

Montréal, QC Provincia de Cartago, Costa Rica



PORTABLES TÉLÉVISEURS ÉLECTRONIQUE À DOMICILE/DOMOTIQUE

ORDINATEURS DE TABLETTES BATTERIES MÉLANGÉES

BUREAU HABLETTES BATTERIES MELANGEES

TÉLÉPHONES MICROPHONES ET HAUT-

PORTABLES PARLEURS

ÉCRANS CRT ET PHOTOCOPIEURS ET ÉQUIPEMENT AUDIOVISUEL

LCD/DEL IMPRIMANTES ET DE DIFFUSION

TÉLÉCOM ET MATÉRIEL CARTOUCHES DE ÉQUIPEMENT

D'INFRASTRUCTURE TONER ET D'ENCRE RÉCEPTEUR/DÉCODEUR



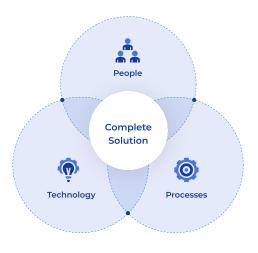
## **VISION**

Devenir le partenaire le plus fiable des clients en établissant la norme dans la gestion durable du cycle de vie des produits électroniques.



## **MISSION**

Nous apportons les meilleures personnes, processus et technologies pour élaborer une solution complète pour nos clients.



# VALEURS FONDAMENTALES



#### **CURIOSITÉ SANS RELÂCHE**

L'apprentissage et l'innovation sont dans notre ADN. Nous recherchons toujours la meilleure façon de faire. Nous sommes passionnés par les commentaires.



#### ATTITUDE DE GRATITUDE

Nous rassemblons les meilleures personnes, processus et technologies pour proposer une solution complète à notre clientèle.



#### **LEADERSHIP AUDACIEUX**

Nous pensons grand. Nous savons que nous pouvons transformer notre industrie. Nous voulons être les meilleurs, et non les plus grands, au monde.



#### INTÉGRITÉ COURAGEUSE

Nous faisons les bonnes choses. Si nous le voyons, nous le disons. Nous faisons ce que nous disons.



#### FIERTÉ DE LA CONTRIBUTION

La qualité est l'affaire de tous et nous recherchons tous l'excellence personnelle. Nous sommes inspirés par ce que nous faisons ensemble. Nous sauvons littéralement la planète.

## **REGARDEZ LE PRÉSIDENT GARY DIAMOND** PARLER DE NOS VALEURS FONDAMENTALES DANS CETTE VIDÉO DE 2 MINUTES.







Le 1er février 2022, Quantum a acquis la société d'ITAD TechReset. basée à Mississauga, en Ontario.

TechReset a servi des clients partout en Amérique du Nord dans une grande variété de secteurs, notamment la finance. la santé, l'éducation et le gouvernemental.

QUANTUM LIFECYCLE PARTNERS LP **ACQUIRES TECHRESET** 





# À PROPOS DE CE RAPPORT

Quantum a utilisé la norme *Global Reporting Initiative* lors de la compilation de ce rapport. Nous utilisons la méthode du contrôle opérationnel, c'est-à-dire que nous rendons compte de 100 % des impacts et des émissions de GES sur lesquels nous avons un contrôle opérationnel.

En 2022, Quantum a réalisé une évaluation de l'importance relative sous la direction de l'organisation *Sustainability Leadership* pour examiner ce qui est important pour l'organisation et donc ce qui doit être suivi et rapporté.

Pour la deuxième année, ce rapport se concentre sur les 10 principaux sujets déterminés par l'évaluation de l'importance relative. La majorité des sujets concernent les salariés. Comme l'année dernière, la seule catégorie qui figurait dans le top 10 mais que nous avons choisi de supprimer est la valeur économique directe.

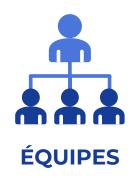
Quantum est une société privée, ces informations sont donc confidentielles. Cependant, nous avons ajouté la diversité des employés, qui se situe en dessous du classement des 10 premiers, mais nous avons estimé qu'il était important d'y remédier.

La période pour ce rapport est notre exercice financier, soit du ler février 2022 au 31 janvier 2023. Notre année de référence est l'EF2022 (du ler février 2021 au 31 janvier 2022). Dans quelques cas, nous avons amélioré nos données et donc recommencé certaines données de l'année dernière comme indiqué.

# CE RAPPORT RÉPOND AUX TROIS PARTIES PRENANTES CLÉES DE QUANTUM







#### NOUS SOMMES FIERS DE SUPPORTER OU SOMMES MEMBRES DE:



**GLOBAL REPORTING** INITIATIVE



**GREEN ECONOMY** CANADA



JUMP START



**UN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**  RECYCLING COUNCIL OF ALBERTA

**RECYCLING COUNCIL OF ALBERTA** 



**SUNNYBROOK FOUNDATION** 



SUSTAINABILITY **LEADERSHIP** 



**CIRCULAR** INNOVATION COUNCIL



**REBOOT CANADA** 

## **GLOSSAIRE DES TERMES**

SUPER-HÉROS DU **DÉVELOPPEMENT DURABLE:** 

Membres du personnel de Quantum Lifecycle Partners

Disposition des actifs informatiques (Information Technology Asset Disposition), ITAD: terme industriel désignant le réemploi et la revente des appareils électroniques

usagés

CO2E: Dioxyde de carbone équivalent, la mesure standard pour mesurer les émissions

de carbone

ÉMISSIONS DU VOLET 1:

Émissions générées par la combustion de combustibles fossiles, comme le gaz

naturel pour le chauffage, le diesel pour la flotte de l'entreprise, etc.

ÉMISSIONS DU VOLET 2: Émissions générées par la consommation d'électricité

ÉMISSIONS DU VOLET 3: Émissions générées par la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise

GRI: Global Reporting Initiative, le cadre de rapports utilisé par Quantum

UNSDG: Objectif de développement durable des Nations Unies (United Nations Sustainable Development Goal), un plan internationalement accepté pour mettre

fin à la pauvreté, réduire les inégalités et lutter contre le changement climatique

# IMPACT SUR LA PLANÈTE

La planète est une partie prenante essentielle dans tout ce que nous faisons. Sur notre tableau de bord d'entreprise, nous avons des objectifs et des plans liés à la planète, à notre équipe et à nos clients. Pourquoi? C'est la bonne chose à faire, mais nous savons aussi que s'aligner sur la planète est une bonne chose du point de vue des affaires.

CATÉGORIE GRI	BUT	MISE À JOUR
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DIRECTES — VOLET 1 CATÉGORIE GRI 305-1	Établir un plan à long terme tout en réduisant de 5 % durant l'EF2023 Objectif mis à jour pour l'EF2024 et au-delà : Être carboneutre d'ici 2030, avec une réduction de 5 % d'ici l'EF2024	Cette année, nous avons élargi notre rapport du volet 1 pour inclure nos 10 sites, des informations plus précises sur notre flotte et les carburants auxiliaires tels que le diesel teinté.  Alors que nos émissions directes de nos bâtiments ont diminué de 5 % au cours de l'EF2023 par rapport à l'EF2022 (1 100 contre 1 161 t CO2e), nos émissions globales du volet 1 n'ont diminué que de 1 % au cours de la même période (1 630 contre 1 644 t CO2e). La principale raison était que la flotte de notre entreprise était beaucoup plus active durant l'EF2023. Un point positif dans notre démarche de réduction des émissions a été l'impact de la mise à niveau de notre équipement de chauffage vers le chauffage radiant à Toronto. Cette mise à niveau a permis une réduction de 25 % de notre consommation de gaz naturel sur ce site.  La suite: De nouveaux systèmes de chauffage efficaces sont ajoutés à Edmonton dans le cadre d'une rénovation majeure : air pulsé dans les bureaux et chauffage radiant dans l'entrepôt. Le tout devrait être terminé durant l'EF2025. Un programme pilote visant à comprendre et à améliorer l'utilisation du gaz naturel sera réalisé sur l'un de nos sites en Ontario, et les leçons apprises seront déployées sur tous les sites.
RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE — VOLET 2 CATÉGORIE GRI 302-4	Mesurer la consommation d'énergie sur tous les sites, fixer des objectifs de haut niveau.  Objectif mis à jour pour l'EF2024 et au-delà: Être carboneutre d'ici 2030, avec une réduction de 5 % d'ici l'EF2024	Quantum a atteint une réduction de 14 % durant IEF2023 par rapport à l'EF2022 (470 contre 544 t CO2e). Quantum a amélioré l'éclairage de plusieurs installations, en passant à des ampoules à DEL plus efficaces. Des économies ont également été réalisées grâce à la réorganisation des opérations et à la fermeture de machines inefficaces.  La suite: Montréal sera le prochain site à réaliser une mise à niveau de DEL. Quantum envisage d'ajouter de l'énergie solaire sur deux sites. Une évaluation énergétique est en cours à Edmonton pour comprendre les possibilités d'amélioration à cet endroit et sur tous les sites.
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE LA CHAÎNE D'APPRO- VISIONNEMENT — VOLET 3	Measure scope 3, set long term goals for emissions reduction + high level plan.  Objectif mis à jour pour l'EF2024 et au-delà:	Une première évaluation du volet 3 a été réalisée.  Neuf des 15 catégories du volet 3 sont jugées significatives et applicables.  Après avoir effectué un test d'ordre de grandeur approximatif, Quantum a déterminé que les émissions du volet 3 représentent environ sept fois nos émissions des volets 1 et 2 combinées.

points de données.

La suite: Durant l'EF2024, nous établirons un plan de haut niveau et

explorons comment capturer efficacement et avec précision certains

l'EF2025

CATÉGORIE GRI

305-3

Fixer un objectif à long

terme avec un plan d'ici

## LIENS AVEC L'UNSDGS:







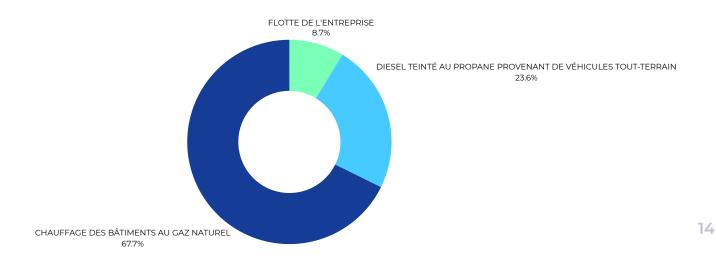
## MISE À JOUR DE NOS DONNÉES DE l'EF2022

Au fur et à mesure que Quantum progresse dans notre parcours d'ESG, nous avons pu mettre à jour les points de données pour un reflet plus précis de l'entreprise.

En conséquence, nous avons mis à jour nos données de l'EF2022 des façons suivantes :

- Nous avons ajouté les données de Quantum Costa Rica dans nos rapports sur les émissions, car ce site conserve un ensemble indépendant de données sur les opérations canadiennes.
- Les services publics de nos sites d'Ottawa et de Hamilton ont été exclus puisque l'électricité et le gaz naturel sont inclus dans le loyer par les propriétaires. Aucune donnée d'utilité distincte n'est disponible. Cette année, nous avons mis à jour nos données pour inclure une estimation des services publics basée sur la superficie des sites et multipliée par celle de Brampton, qui a une fonction similaire et dans la même province.
- En comparant nos données électriques de l'EF2023 à Calgary avec celles de l'EF2022, nous avons remarqué une diminution significative de la consommation que nous ne pouvions pas expliquer. Nous pensons que l'origine du problème réside dans les crédits qui ont été appliqués en 2021 et 2022, ce qui a faussé les données. Nous disposons désormais d'une moyenne des données de l'EF2021 et de l'EF2022, ce qui donne une représentation plus précise.

## RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DU VOLET 1





## ÉTUDE DE CAS SUR LES ÉMISSIONS DES TRANSPORTS ROUTIER, FERROVIAIRE ET SEMI-REMORQUE ÉLECTRIQUE

Quantum a demandé à Sustainability Leadership de réaliser pour nous une étude de cas sur les émissions de carbone des trains, des camions de transport et des semi-remorques électriques.

L'étude de cas a déterminé que le transport ferroviaire et les semi-remorques électriques étaient environ 10 fois plus efficaces en matière d'émissions que le transport routier.

<u>Écoutez l'épisode numéro 3 du podcast Circular Future</u>où nous plongeons en détail dans les résultats.

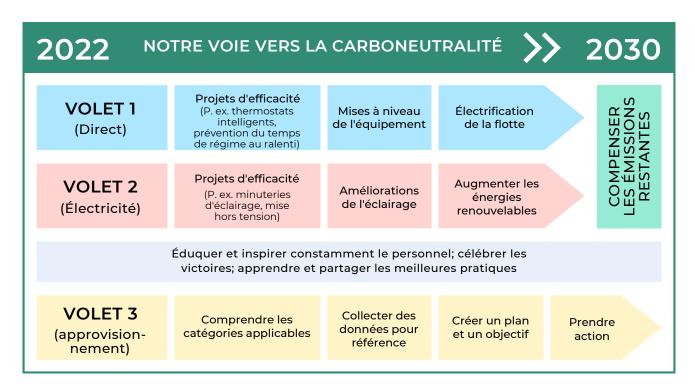
## L'OBJECTIF DE QUANTUM:

## **DEVENIR CARBONEUTRE D'ICI 2030**

Quantum s'efforce de devenir carboneutre d'ici 2030, ce qui signifie que nos émissions des volets 1 et 2 seront nulles.

Nous y parviendrons grâce à des projets d'efficacité, en appliquant des innovations et en investissant dans des compensations carbone de haute qualité. Notre stratégie adopte une approche scientifique visant une réduction minimale de 4 % chaque année.

Nous nous engageons à réduire nos émissions autant que possible avant d'utiliser des compensations carbone de haute qualité pour le reste. Nous travaillons sur notre collecte de données et notre stratégie sur les émissions du volet 3 parallèlement à nos objectifs de carboneutralité.



# NOUS FAISONS CE QUE NOUS DISONS — NOUVELLES INITIATIVES DE L'EF2023

## LANCEMENT DE L'ÉQUIPE VERTE

L'Équipe verte de l'entreprise a été créée avec une représentation sur tous les sites. Ce comité aborde les problèmes, les améliorations et les demandes en matière de développement durable à l'échelle de l'entreprise. L'équipe se réunit mensuellement.



# Q • SUR 9, À QUEL POINT QUANTUM EST VERTE À L'INTERNE? NOTE MOYENNE : 6,87

## ENQUÊTE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'ÉCHELLE DE L'ENTREPRISE

L'une des premières tâches de l'Équipe verte était d'obtenir des commentaires de tout le personnel sur nos progrès et des idées d'amélioration. Les résultats de notre enquête sur le développement durable a montré que le personnel a attribué à Quantum une note moyenne de 6,87 sur 9 à la question : À quel point Quantum est verte à l'interne?

# NOUS FAISONS CE QUE NOUS DISONS — NOUVELLES INITIATIVES DE L'EF2023

## SIGNALISATION POUR DÉCHETS

La signalisation a été mise à jour et standardisée dans tous les bureaux et salles à manger, et les rappels de jeter les déchets au bon endroit sont devenus un objectif permanent de la culture de l'entreprise.





## RÉDUCTION DES PLASTIQUES À USAGE UNIQUE

Tout le personnel a reçu des bouteilles d'eau réutilisables, des ustensiles de cuisine et des sacs à lunch pour contribuer à accroître la réutilisation et à se concentrer sur la réduction des plastiques à usage unique.

## BINGO DES SUPERHÉROS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour la semaine de réduction des déchets en octobre 2022, le personnel a été encouragé à mener des actions écologiques et à remplir une carte de bingo.



# IMPACT SUR LES CLIENTS

Les clients sont au centre de ce que Quantum fait jour après jour. Lorsque nous aidons nos clients à réutiliser et recycler leurs appareils électroniques, cela signifie également mieux servir notre planète.

## CATÉGORIE GRI

#### BUT

## **MISE À JOUR**

**PRODUITS RÉCUPÉRÉS ET** LEURS MATÉRIAUX **D'EMBALLAGE** 

CATÉGORIE GRI 301-3

Augmenter le détournement des décharges et de l'incinération : plus de 330 000 actifs vendus et de 70 millions de livres recyclés.

Objectif mis à jour pour l'EF2024 et au-delà:

Économiser ou éviter 100 000 tonnes de CO2 équivalent d'ici 2028 Pour des raisons de concurrence, nous ne divulguons pas nos chiffres exacts.

Cependant, Quantum a dépassé à la fois le nombre d'actifs vendus et le poids des appareils électroniques recyclés. C'est dans le secteur de la réutilisation que nous avons connu la plus forte croissance, avec un pourcentage de croissance significatif à deux chiffres. Ce faisant, Quantum a veillé à ce que 83 406 tonnes d'équivalent CO2 soient économisées ou évitées au cours de l'EF2023.

La suite: Augmenter nos économies de 4 % à 86 700 tonnes de CO2e durant l'EF2024.

LIENS AVEC L'UNSDGS:



12 - Consommation responsable

## INDUSTRIES DESSERVIES

- Télécom
- VARS
- Petites entreprises
- Finances et assurances
- Gouvernements et municipalités
   Vente au détail
- Pros et producteurs

- Scolaires et universités
- Soins de santé



# EN LUMIÈRE UNE OFFRE DE MOBILITÉ ÉLARGIE



- Gestion rationalisée des appareils mobiles et d'IoT en fin de vie
- Solutions de réutilisation et de recyclage sûres et efficaces pour les téléphones portables d'entreprise via une option de collecte et de remise à neuf des pièces
- Programmes de rachat d'appareils pour les petites, moyennes et grandes entreprises
- Membre associé de la CTIA
- Toutes les installations Quantum sont certifiées WISE niveau 1
- Partenaire avec tous les principaux transporteurs au Canada

## DE NOUVELLES INITIATIVES POUR AIDER NOS CLIENTS

Quantum est fière d'avoir lancé de nouvelles initiatives pour guider les clients non seulement sur leur impact, mais aussi sur la direction que nous devrions prendre en tant qu'industrie et société.

## RAPPORTS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En juin 2022, Quantum a lancé de nouveaux rapports de développement durable pour nos clients.

Les rapports montrent l'impact du réacheminement des déchets de votre entreprise en réutilisant et en recyclant votre produit via Quantum. Parce que la réutilisation et le recyclage permettent d'éviter de nouvelles activités de fabrication et d'exploitation minière, nous vous donnons également une estimation des émissions de carbone économisées ou évitées.



## LE PODCAST DE QUANTUM

En F2023, nous avons lancé notre podcast, *The Circular Future*, votre accès à des leaders d'opinion et à des innovations pour vous aider à devenir un leader en matière de développement durable, surtout si l'ESG n'est pas votre raison d'être principale. Trouvez le podcast sur notre site Web, Apple, Spotify ou partout où vous écoutez vos podcasts.



**SCANNEZ POUR ÉCOUTER:** 



# IMPACTS DE L'ÉQUIPE

Le personnel de Quantum sont appelé les superhéros du développement durable. Nous sommes fiers de ce que nous accomplissons en équipe et nous nous efforçons d'être les meilleurs de notre catégorie pour offrir un environnement de travail sûr, inclusif et équitable pour tous.

CATÉGORIE GRI	вит	MISE À JOUR				
IDENTIFICATION DES DANGERS, ÉVALUATION DES RISQUES ET ENQUÊTE SUR LES INCIDENTS  CATÉGORIE GRI 403-2	Augmenter le nombre de dangers signalés à 2 par personne durant l'EF2023	Les dangers signalés étaient 58 % plus élevés que prévu (96 dangers signalés). Le taux total de blessures enregistrable (Total Recordable Injury Rate ou TRIR) a été inférieur de 25 aux prévisions. La prévision était de 4,5 et nous avons termir à 3,4, soit une amélioration de 25 %.  La suite: Atteindre un TRIR inférieur à 3,06.				
PARTICIPATION, CONSULTATION ET COMMUNICATION DES TRAVAILLEURS SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL CATÉGORIE GRI 403-4	Augmenter l'engagement dans les comités de santé et de sécurité de 10 % durant l'EF2023	L'engagement global dans les comités de santé et de sécurité a augmenté de 12 % au cours de l'EF2023.  La suite: Implication horaire accrue et maintien de la participation, en encourageant particulièrement la communication sur les exigences personnelles en matière de santé et de sécurité.				
RATIO DU SALAIRE DE BASE ET DE LA RÉMUNÉRATION DES FEMMES PAR RAPPORT AUX HOMMES CATÉGORIE GRI 404-1	Mesurez le ratio de rémunération par classification d'emploi durant l'EF2023 pour comprendre où en est Quantum	Dans un premier temps, nous avons déterminé comment mesurer cette catégorie. Étant donné que les postes des employés sont alignés sur une échelle salariale, nous mesurerons le ratio de rémunération des salaires au sein de l'échelon du poste. Nous examinerons uniquement les postes comptant 5 employés ou plus.  La suite: Identifier les postes applicables et les analyser en fonction du sexe. Ceci sera complété pour le rapport de l'EF2024.				
POURCENTAGE D'EMPLOYÉS BÉNÉFICIANT D'ÉVALUATIONS RÉGULIÈRES DE PERFORMANCE ET D'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE  CATÉGORIE GRI 404-3	S'assurer que 100 % des employés éligibles reçoivent des évaluations de performance, qu'ils soient à taux horaire ou non.	Des évaluations des performances des employés salariés sont en place avec des évaluations documentées de mi-année et de fin d'année. Nous avons également ajouté un processus d'enregistrement trimestriel après le premier et le troisième trimestre. Tous les employés à taux horaire éligibles bénéficieront d'évaluations de performances documentées effectuées en milieu et en fin d'année. Ce programme sera officiellement lancé en août 2023.  La suite: Travailler à incorporer les employés à taux horaire de Montréal et du Costa Rica.				

CATÉGORIE GRI	BUT	MISE À JOUR				
HEURES MOYENNES DE FORMATION PAR EMPLOYÉ CATÉGORIE GRI 405-1	Mesurer les heures de formation par collaborateur, avec pour objectif ultime d'avoir 2 heures de formation par mois	Bien que la formation ait lieu régulièrement, Quantum n'a pas capturé les données associées de manière cohérente. Depuis juillet 2023, des systèmes sont désormais en place pour commencer à capturer les heures de formation mensuellement.  La suite: Travailler à l'objectif que tous les employés reçoivent 2 heures de formation par mois.				
DIVERSITÉ DES GENRES DE GOUVERNANCE ET DES EMPLOYÉS CATÉGORIE GRI 405-2	Mesurer le ratio hommes/femmes global et par palier de leadership	À la fin de l'EF2023, Quantum comptait 398 hommes et 118 femmes pour un ratio de 77/23. La haute direction est composée à 8 % de femmes, tandis que l'équipe de direction elle en est composée à 27 %. Étant donné que Quantum est une société privée et que le conseil d'administration est composé des deux groupes d'actionnaires, la répartition n'est pas incluse ici.  La suite: Effectuer une analyse des actions supplémentaires à entreprendre dans le domaine de la diversité				

## LIENS AVEC L'UNSDGS:







# POINTS FORTS DE NOS SUPERHÉROS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre personnel est passionné par ce qu'il fait et par l'impact qu'il a au quotidien.

## UNE ÉQUIPE PASSIONNÉE PAR LE VERT

Dans le cadre de l'enquête sur le développement durable menée à l'échelle de l'entreprise, nous avons demandé au personnel : « Dans quelle mesure êtes-vous passionné par le fait d'être vert? » La note moyenne était de 7,63 sur 9.





## **TAUX DE BLESSURES LIÉS AUX BONUS**

15 % des primes du personnel sont directement liées au taux total d'accidents enregistrables de l'entreprise. Nous prenons la sécurité au sérieux.

## APPRENTISSAGE EN DIRECT

Quantum a lancé des séances d'apprentissage en direct mensuelles, comme des dîners-conférences, pour sensibiliser les employés au bien-être, aux outils technologiques, à la budgétisation et bien plus encore.





#### CHAMPIONS DE BEACH VOLLEYBALL

Quantum a organisé des événements de participation des employés et notre équipe de volleyball de plage a remporté le tournoi Heatwave au profit de Sick Kids!

## **DÉFI WELL6**

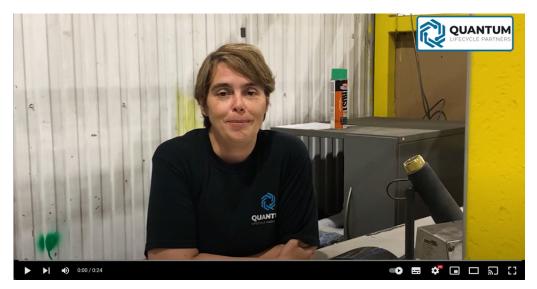
En janvier 2023, nous avons lancé un défi facultatif de santé et de bien-être de 6 mois appelé WELL6. Plus de 70 participants se sont inscrits pour atteindre un objectif ambitieux visant à améliorer leur bien-être.



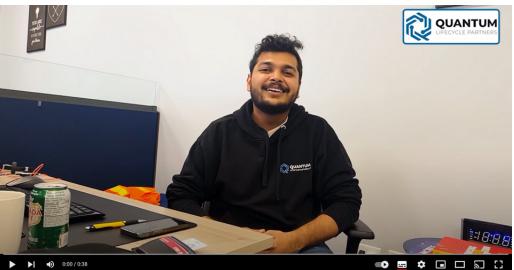


# **EN LUMIÈRE**

RENCONTREZ QUELQUES-UNS DE NOS SUPERHÉROS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET COMMENT LES VALEURS FONDAMENTALES DE QUANTUM LES TOUCHENT













# STATISTIQUES RH



## ANNÉES MOYENNES DE SERVICE DES SUPERHÉROS: 5,02 ANS

ANNÉES DE SERVICE	0-05	06-10	11-15	16-20	21-25	25+
NOMBRE DE SUPERHÉROS	303	92	52	18	8	6

## ÂGE MOYEN DES SUPERHÉROS: 40,09 ANS

ÂGE	18-24	25-40	41-55	56+
NOMBRE DE SUPERHÉROS	45	214	141	79



## Partners for a Sustainable Future

**CONTACT:** 1-888- 676 - 4992

info@quantumlifecycle.com

**SITE WEB:** quantumlifecycle.com





## **EMPLACEMENTS:**

## Canada:

Barrie | Brampton | Calgary | Edmonton Montréal | Ottawa | Toronto | Vancouver

Costa Rica: Cartago