



QUANTUM

LIFECYCLE PARTNERS LP

POLITIQUE DE RETOUR DE PRODUIT

Tous les produits vendus comme étant “R2 – Prêt pour le réemploi – Fonctionnalités complètes” ou “R2 – Prêt pour la revente – Fonctions clés” viennent avec une garantie de 30 jours et une politique de retour de 30 jours suivant la date d’achat.

Afin d’encadrer la politique de retour, la “date d’achat” est celle que nous retrouvons sur la facture ou sur le coupon d’envoi de Quantum. Les clients doivent aviser Quantum de leur intention de retourner la marchandise en contactant Quantum par téléphone au 416-222-1773 ou par courriel au info@quantumlifecycle.com. Les clients doivent fournir la marque, le modèle et le numéro de série de l’item qui doit être retourné tout en indiquant le numéro du contrat de vente ou du bon d’achat. Le client doit indiquer la raison du retour lorsqu’il demande son remboursement. Les retours peuvent être traités en utilisant notre application de retour de marchandise. Les clients sont responsables de retourner les items et d’assumer les frais associés au retour de la marchandise chez Quantum sauf dans les cas suivants : retour de marchandise qui a été endommagé dans le transport entre Quantum et le client; retour de marchandise pour une défektivité qui n’est pas en lien avec une mauvaise utilisation ou un dommage qui n’était pas là lors de l’envoi initial qui peut inclure mais qui ne se limite pas à : un item échappé, des dommages causés par l’eau, une mauvaise utilisation ou un équipement ne correspondant pas à la description de l’item lors de la vente. Pour les raisons mentionnées ci-dessus, Quantum s’occupera de retourner les instructions pour le retour de l’équipement. Les clients ayant besoin de retourner un équipement aux frais de Quantum devront donner les informations requises pour effectuer le retour (doit être une adresse physique et non une boîte postale) au moment de la demande de retour. Ceci inclut le prénom et le nom, l’adresse, la ville, la province/état, le code postal/Zip code, le numéro de téléphone et une adresse courriel valide. Le client doit également spécifier la méthode de paiement utilisée lors de l’achat initial. Quantum effectuera le remboursement avec la même devise et la même méthode de paiement utilisées lors de l’achat. Toutes les transactions par cartes de crédit seront remboursées sur la carte de crédit utilisée lors de l’achat initial. Il est possible que Quantum puisse remplacer le produit acheté.

Les produits qui nous seront retournés seront testés et audités de nouveau pour déterminer s’ils peuvent être réparés ou s’ils doivent être simplement recyclés. Des actions correctives seront mises en place pour éviter de telles situations dans le futur.

SVP remplir les champs suivants pour le retour de vos produits :

Nom du client:			
Courriel:			
Item retourné #1	Marque	Modèle	S/N
Raison du retour			
Item retourné #2	Marque	Modèle	S/N
Raison du retour			